

Regulamin Sprzedaży i Realizacji Kart Podarunkowych Sklepu Internetowego CucinaOra

Obowiązuje od dnia 4.12.2025 r.

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady zakupu i realizacji elektronicznych Kart Podarunkowych (Voucherów) w sklepie internetowym CucinaOra, dostępnym pod adresem cucinaora.com
2. **Wydawcą** Karty Podarunkowej jest **APM S.C.** z siedzibą w **Olsztynie przy ulicy Plac Jana Pawła II 4 lokal 2**, NIP: **739-393-75-80**, REGON: **385554898**, zwana dalej "Wydawcą" lub "Sprzedawcą".
3. **Nabywcą** jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu Karty Podarunkowej.
4. **Użytkownikiem** jest Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej, który przedstawia ją do realizacji w sklepie.
5. **Karta Podarunkowa (Voucher)** to elektroniczny bon towarowy na okaziciela, wydawany w postaci unikalnego kodu cyfrowego. Karta uprawnia Użytkownika do zapłaty za towary oferowane w sklepie internetowym Wydawcy do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej Karty.
6. Karta Podarunkowa jest **bonem różnego przeznaczenia (MPV)** w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług.

§ 2. Zakup Karty Podarunkowej

1. Karty Podarunkowe dostępne są w sklepie internetowym Wydawcy w następujących, z góry określonych wartościach nominalnych: **150 zł, 300 zł, 500 zł, 1000 zł**.
2. Zakup Karty Podarunkowej odbywa się poprzez złożenie zamówienia w sklepie internetowym, analogicznie do zakupu innych produktów.
3. Zapłata za Kartę Podarunkową może nastąpić za pomocą metod płatności udostępnionych w sklepie internetowym. Karta Podarunkowa nie może zostać zakupiona przy użyciu innej Karty Podarunkowej.
4. Po zaksięgowaniu płatności, Karta Podarunkowa w formie wiadomości e-mail zawierającej unikalny kod cyfrowy zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez Nabywcę.
5. Zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi, sama sprzedaż Karty Podarunkowej (bonu MPV) **nie podlega opodatkowaniu podatkiem VAT**. Nabywca w momencie zakupu otrzymuje dokument potwierdzający sprzedaż (np. nota księgową lub inny dokument handlowy), a nie fakturę VAT.

§ 3. Zasady Korzystania z Karty Podarunkowej

1. Karta Podarunkowa jest aktywna i gotowa do użycia natychmiast po jej otrzymaniu drogą mailową.
2. Termin ważności Karty Podarunkowej wynosi **12 miesięcy** od daty jej zakupu. Po upływie terminu ważności, Karta traci ważność, a niewykorzystane środki nie podlegają zwrotowi.
3. Realizacja Karty Podarunkowej polega na wpisaniu unikalnego kodu z Karty w wyznaczonym polu ("Kod kuponu" lub podobnym) w koszyku zamówienia na stronie sklepu internetowego. Wartość koszyka zostanie automatycznie pomniejszona o wartość nominalną Karty.

4. Karta Podarunkowa jest **jednorazowego użytku**. Oznacza to, że może być wykorzystana tylko podczas jednego zamówienia, niezależnie od jego wartości.
5. Jeżeli wartość zamawianych towarów jest wyższa niż wartość nominalna Karty Podarunkowej, Użytkownik jest zobowiązany do dopłaty różnicy za pomocą dostępnych w sklepie metod płatności.
6. Jeżeli wartość zamawianych towarów jest niższa niż wartość nominalna Karty Podarunkowej, **różnica nie podlega zwrotowi ani nie pozostaje do dalszego wykorzystania**. Cała wartość nominalna Karty zostaje uznana za wykorzystaną w momencie złożenia zamówienia.
7. **Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę)** w całości ani w części.
8. Darmowa wysyłka przysługuje zamówieniom, których wartość **po odjęciu rabatu z Karty Podarunkowej** przekracza kwotę 199 zł. Jeśli wartość zamówienia po zastosowaniu Karty spadnie do 199 zł lub poniżej tej kwoty, do zamówienia zostanie doliczony standardowy koszt wysyłki w wysokości 19,90 zł.

Przykłady wykorzystania Karty Podarunkowej:

- **Sytuacja 1: Wartość zamówienia jest wyższa niż wartość Karty.**
- Klient posiada Kartę Podarunkową o wartości **300 zł**.
- Składa zamówienie na towary o łącznej wartości **400 zł**.
- Po wpisaniu kodu z Karty, wartość koszyka zostaje obniżona o 300 zł.
- Do zapłaty pozostaje różnica w kwocie **100 zł**.
- **Sytuacja 2: Wartość zamówienia jest niższa niż wartość Karty.**
- Klient posiada Kartę Podarunkową o wartości **300 zł**.
- Składa zamówienie na towary o łącznej wartości **280 zł**.
- Po wpisaniu kodu z Karty, wartość koszyka zostaje obniżona do 0 zł.
- Pozostała kwota **20 zł** z Karty Podarunkowej **przepada i nie może być wykorzystana w przyszłości**. Karta zostaje uznana za zrealizowaną.
- **Sytuacja 3: Karta Podarunkowa a koszt wysyłki.**
- Klient posiada Kartę Podarunkową o wartości **150 zł**.
- Składa zamówienie na towary o łącznej wartości **210 zł**.
- Po wpisaniu kodu z Karty, wartość towarów do zapłaty wynosi **60 zł** (210 zł - 150 zł).
- Ponieważ ostateczna wartość zamówienia (60 zł) jest niższa niż próg 199 zł, do zamówienia zostanie doliczony koszt wysyłki w wysokości **19,90 zł**. Całkowita kwota do zapłaty przez klienta wyniesie 79,90 zł.

1.

§ 4. Zwroty i Reklamacje

1. Towary zakupione w sklepie internetowym przy użyciu Karty Podarunkowej podlegają standardowej procedurze zwrotu i reklamacji, opisanej w głównym regulaminie sklepu.
2. W przypadku dokonania przez Użytkownika zwrotu towaru, za który zapłacono Kartą Podarunkową, zwrot należności nastąpi poprzez **reaktywację środków na tej samej Karcie Podarunkowej lub wydanie nowego kodu** o wartości równej cenie zwróconego towaru. Środki nie są zwracane w gotówce.

3. Nabywcy będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zakupu Karty Podarunkowej w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, pod warunkiem, że Karta nie została w tym czasie wykorzystana.

4. Wszelkie reklamacje związane z działaniem Kart Podarunkowych należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: info@cucinaora.com Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni.

§ 5. Odpowiedzialność i Postanowienia Końcowe

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie, kradzież lub nieautoryzowane użycie Karty Podarunkowej po jej przekazaniu Nabywcy lub wskazanemu Odbiorcy. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie unikalnego kodu.

2. Zakup oraz użycie Karty Podarunkowej są równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu w całości.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

4. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich publikacji na stronie sklepu i nie wpływają na prawa nabyte przez Nabywców, którzy zakupili Karty Podarunkowe przed datą wejścia zmian w życie.

5. Wszelkie spory wynikające z realizacji Kart Podarunkowych będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wydawcy.